

令和 1 年度（平成 31 年度）

4 月

乳児保護者→園長

【内容】

保護者会に出席できなかつたせいもあるが、新年度になり、新しい担任がわからない。園たよりも載ってないし、職員紹介の写真もない。新しい担任からの挨拶がない。登園のときの担任の受け入れが、前年度に比べて違う。

【対応】

新担任の発表は、新年度 1 週間前には掲示しましたが、写真付の職員紹介は 4 月の時点では、掲示していませんでしたので、職員写真撮影のため準備が遅れたことを謝罪し、早急に掲示しました。

新担任からの挨拶がないことは、不快な思いをされたことを謝罪し、挨拶の基本を職員全員で周知することを伝えました。

登園時の受け入れは、他の園児の安全面も見ながらの受け入れと、4 月当初は進級したてで落ち着かない園児の状況の中、慣れない職員が対応できなかったことをお詫びし、今後気を付けるよう職員に伝えました。